



MZANZI LISETTA MEDIA & PRINTING (PTY) LTD T/A CTECG
Reg. No. 2016/052066/07

Melao Ya Boitswaro

(SePedi)



MZANZI LISETTA MEDIA & PRINTING (PTY) LTD T/A CTEG
Reg. No. 2016/052066/07

1 Hamman Street
Postnet Suite # 76,
Private Bag X 8689,
Groblersdal, 0470
T: +27 13 262 4798
F: +27 13 262 4498
E: info@ctecg.co.za
U: www.ctecg.co.za

28 Dibokwane 2023

Independent Communications Authority of South Africa (ICASA)
Karolo ya Tšhumišano

Block A, Pin Mill Farm
164 Katherine Street
SANDTON
2196

Tlhokomelo: ECS / ECNS Compliance

Ka e-mail: EcsEcns.Compliance@icasa.org.za

**PHETOLO YA KGOPELO YA LEKGOTLA YA TSHEDIMOŠO YA MELAO YA BOITHSWARO YA DI LICENSE TŠA
ECS LE ECNS TŠEO DI HLAGIŠITŠWEGO KA FASE GA KAROLO 69(1) YA MOLAO THEO.**

Madume, Mohlomphegi/ Mohumagadi

License : Mzansi Lisetta Media and Printing

License : 0099/IECS/JAN/09 & 0099/IECNS/JAN/09

DITABA KA KAKARETŠO

1. Leina la License

Leina la Lisense	Mzansi Lisetta Media and Printing
License tše di swerwego	0099/IECS/JAN/09 & 0099/IECNS/JAN/09
Nomoro ya go ngwadišwa	2016/052066/07
Letšatši le e rometšwego ka lona	28 Dibokwana 2023
Lebaka la thlahlobo	1 Lewedi 2022 – 28 Dibokwana 2023

Karolo A - Kakaretšo

Swaya ka X mo o amegago	Melao ya boitshwaro	Tlhalošo ya tsela eo lisense e dumellaneng le ditlhokagalo	Efa tsibišo yay a ditokomane tše di sekasekgo ditlhokagalo (tsenya bohlatse ba tšhumišano)
X	Melao ya go hlagiša	Tokomane e e hlagišitswego e a hwetšagala kantorong ya rena. Tokomane e e sa hlagišiwago e hwetšagala go website ya rena.	Tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. www.mzanzimedia.co.za (Tlhalošo A)
X	Tšhumišo ya maleme a se molao	Dipoledišano kamoka tša se molao di dirilwe ka Sejahlahpi le Afrikaans le Sepedi bjale ka maleme a bobedi, thušo ya poledišano ka IsiZulu le Tshivenda le yona e gona.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)
X	Tsibiša bareki ka ditokelo tša bona	Bareki ba tsibišwa ka ditokelo tša bona ka gare ga tokomane ya Melao ya Boitshwaro eo elego gona go ebsite ya rena gammogo le kantoro ya rena.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe (Tlhalošo A)
X	Tsibiša bareki ka di tirelo/ tlhagišo	Bareki ba tsibišwa ka ditokelo tša bona ka gare ga tokomane ya Melao ya Boitshwaro eo elego gona go website ya rena gammogo le kantoro ya rena.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)
X	Tlhagišo ya di ditifišo tše di amegago	Tlhagišo ya di tifišo tše di amegago e hwetšagala kantorong ya rena le go website ya rena. Di tifišo tše di hlagišwa mo Koeranteng.	Tokomane ya di tifišo tše di amegago e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo B)
X	Mabaka le dipealano tša kontraka	Mabaka le dipealano di hlagišitšwe ka gare ga kontraka le ka gare ga tokomane Melao ya Boitshwaro. Tokomane ya Melao ya Boitshwaro e e sa hlagišiwago e hwetšagala go website ya rena.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)
X	Tšhireletso ya ditaba tša moreki	Re ikgafetše go šireletša ditaba tša bareki goya ka Melao ya Boitshwaro.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)
X	Di tifišo le di tifišo tša sekoloto.	Di tirelo tša bareki di ngwalwa le go balwa ka mokgwa wa khomphuta goya ka Melao ya Boitshwaro.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)
X	Tshwaro ya di tletlebo	Tshwaro ya ditlwtlebo e hlalošwa ka gare ga Melao ya Boitshwaro.	Tlhagišo ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)

X	Di kalafo tša di tlhagišo tše di fošagetšego	Bareki ba tsibišwa ka di kalafo tša di tletlebo tša di tlhagišo tše di fošagetšego e ka gare ga Melao ya Boitshwaro eo hwetšagala kantorong ya rena le go website ya rena.	Tlhagisho ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)
X	Tshepedišo ya tšomišo le tlhahlofo	Tshepedišo ya mehla le matšatši e laola ke Melao ya Boitshwaro, go netefatsa tsebo ya Melao ya Boitshwaro babereki ba hwetša thuto kamehla.	Tlhagisho ya tokomane ya Melao ya Boitshwaro e kgokagantšwe mo. (Tlhalošo A)

Malema ao a hwetšagalago

X	Afrikaans		XiTshonga
X	English		Se Tswana
	IsiNdebele	X	TshiVenda
X	SePedi		IsiXhosa
X	SeSotho	X	IsiZulu
	IsiSwati		

Palo ya maleme ao a hwetšagalago:

6

Nna, Annelise Janse van Rensburg, maamong aka bjale ka mosepediši ke netefatša gore ditaba tše di ngwadilwego mo ke nnete ebile di nepagetše.

Go signa: 

Maemo:	Mosepediši	Letšatšikgwedi:	28/02/2023
---------------	------------	------------------------	------------

Karolo B

Di tokomane tše di latelago di hwetšagala di kgokagantšwe mo:

- **Tlhalošo A – Melao ya Boitshwaro**
- **Tlhalošo B – Di tifišo**

Tlhalošo A – Melao ya Boitshwaro

1. Matseno

Melao ya Boitshwaro e, e hlalosa maemo a ditirelo le maitshwaro a bašumi ba mohlagiša di tirelo go bareki.

2. Boikgafo bjo bohlokoa`

2.1 Mohlagiša di tirelo o ikgafetše go abelana ka ditirelo tša internete tše di tshepegilego, tše di sekeletšago chelete, go bo rakgwebo le bo rakgwebo potlana ba Aforika Borwa.

2.1.1. Di tlhagišo le di tirelo:

Mohlagiša ditirelo o abelana ka di tlhagišo le di tirelo tše difarologanego. O ipharologanya go ba hlhagiša di tirelo ba bangwe ka go abelana ka thekgo, di tirelo le di nako tsa go araba tša kapela go bareki.

2.1.2. Tekatekano:

Mohlagiša di tirelo o tla i tshwara ka tsela ya maleba: Go bontsha boitshwaro ba go lekalekana, ba go kwagala, ba go ba le maikarabelo le bo bo hlakilego go moreki. Ka godimo ga fao, ke maikemišetšo a rena a pele go tshwara bareki ka tlhompole ebile re abelane ka tlhokomelo ya maemo a godimo.

2.1.3. Poloko ya di tokomane:

Mohlagiša di tirelo o tla boloka di tokomane kamoka tše di hlokagalago goya ka tsela eo e nyakegago ebile di ngwadišitšwe le di hlogo tša taolo tše di amegago.

2.1.4. Go ngwadišwa:

Mohlagiša di tirelo o tla netefatša gore di tlhagišo le di tirelo di latela di taelo ka tsela eo di hlalowsago ke license le go latela melao le melaoana goya ka dihlogo tša taolo.

2.1.5. Dinyakišišo le Tšweletšo:

Mohlagiša di tirelo o tla dula a dira di nyakišišo ka tšweletšo ya di tlhagišo le di tirelo go netefatša gore bareki ba hole ke theknoloji ya sebjalebale.

2.1.6. Polokego:

Mohlagiša di tirelo o tla netefatša gore o šireletša bašumi le bareki. Di Theknišiane tša rena di rutilwe ebile di hlometšwe ka di thapo, sehlopha sa rena se bopa ke bonyane ba di theknišiane tše pedi. Re ngwadišitšwe le Mokomišinare wa Pušeletšo.

2.1.7. Tšušumetšo godimo ga Tlhago:

Mohlagiša di tirelo o tla dula a sheditše karaolo eo a e ralokago godimo ga tlhago gomme a leka go fokotsa tšušumetšo.

2.1.8. Thuto le go Ikwetliša:

Mohlagiša di tirelo o tla netefatša gore o godiša pharologano ya di tirelo le di tlhagišo ka go abela bašumi thuto le boikwetlišo ya kgwebo ka kakaretšo.

2.1.9. Phahlo ya go šumišwa Netweke:

Phahlo kamoka eo e šumišwago e tla ngwala gabotse ka tsela eo e bonagalago ka ditlankana tša license le tša kgwebo. Netweke ya poledišano e hlokomelwa di iri tše 24, matšatši a 7 ka beke, gomme goa ba le

mogala wa thušo wa go hwetšagala 24/7. Ge bothata bo kase rarabolloge ka mogala, mogala o tla ngwadišwa gomme go ra beakanya gore di thekinišiane di tle di rarabolle bothata.

2.1.10. Boikarabelo Sechabeng:

Mohlagiša di tirelo o tla leka ka tsela eo a ka kgonago go abelana ka ditirelo tša internete go thekga tšwelopele le thuto.

2.1.11. Tshireletšo:

Mohlagiša di tirelo o tla:

- Hlompha ditokelo tša menagano tša bareki le batho ba ka ntle ebile a kase kगतikele ditokelo tšo ka maikemišetšo
- Akase romele goba go hlohletša go phatlalatšwa ga melaetša ya di SPAM, ebile o tla tšea magato ao a bonagalago go thibela gore netweke ya bona e se šumišwe go romela melaetša e.
- Tšea magato ao a bonagalago go netefatša gore ga re rekišetše bana di tlhagišo tše di nalego di tefelo go bana ntle le tumelelo eo e ngwadilwego fase go tšwa go batswadi goba bahlokamedi.
- Netefatša go abela moreki di tsibišo tša tshepidišo, tsela ya go ngwala, go hlaola le mehuta emengwe ya di software eo e ka šumišiwago go laola le go hlokomela tšhumišo ya bana.
- Tšea magato ao a bonagalago go thibela tšhumišo le go tsenwatsenwa ga tshedimošo tšeo dilego gona go network ya bona.

3. Ditokelo tša Moreki

3.1 Malebana le ditokelo tša moreki re hlokomela tše di latelago:

- 3.1.1. Tokelo ya go fana ka ditirelo ntle le go kgetholla ka tsela eo e hlokago toka; ga re kgethologanye bareki ntle le toka re lebeletše, mmala, bong, mengwaga, tumelo, bogole, go ba boikgethelo ba tša mapae.
- 3.1.2. Tokelo ya go ikgethela mohlagiša di tirelo;
- 3.1.3. Tokelo ya go hwetša tshedimošo ka leleme la boikgethelo;
- 3.1.4. Tokelo ya go hwetsa le go sekaseka di rekhoto tše di lego matsogong a mohlagiša di tirelo;
- 3.1.5. Tokelo ya go šireletša data ya moreki gape le go thibela go rekiša data ya moreki ntle le tumelelo ya gagwe;
- 3.1.6. Tokelo ya go fetola nomoro go ya ka melaoana eo e amegago;
- 3.1.7. Tokelo ya go tletleba; gape le
- 3.1.8. Tokelo ya go kgalema.
- 3.1.9. Mohlagiša di tirelo o obamela melao ya Poledišano ya se Elektroniki ya 2002, kgaolo 45(1) – motho eo a romelago kwlakwatšo eo e sa hlokalagalego go bareki, o swanetša a fe moreki kgetho ya go phumula kwano ya bona.

4. Go abelana ka Tshedimošo: Di thlagišo le di tirelo

4.1. Mohlagiša di tirelo o abelana ka ditirelo le di thlagišo tše di latelago:

Thekgo ya Desktop, go ngwadiša domain, go hlokomela di email, go romela le go amogela di fax ka internete, go hwetša internete, network (tharabollo ya network ya megala le eo e sego ya megala) gape le di tharabollo tše di laolwago ke VoIP.

4.2. Go ingwadišetša di tirelo le di thlagišo:

Ge go nale kgopelo ya di tirelo moreki o tla signa kontraka. Kontraka e e swara tshedimošo ya motho yo a tlatšago formo, tshedimošo ya moreki (ge ele gore gase motho o tee le yo a tlatšago formo), moo moreki a dulago le nomoro ya lepokisi la poso ya gagwe, tshedimoša ya di tefelo, thlagišo/ tirelo eo e hlokalagalego e akaretša melao le di pealano.

Tshedimošo eo e tla be e kgobilwe e netefatšwa ka tsela eo e obamelago melao ya Taolo ya Tsenatseno ya Poledišano le di Pealano tša Tshedimošo eo e amanago le di Poledišano (RICA) ya Afrika Borwa eo e laolago tsenatseno ya di poledišano le di processe tšeo di amegago bjale ka kgopelo ya tumelelo ya tsenatseno ya tshedimošo.

- Tshedimošo ya motho e netefatšwa goya ka maina ka botlalo le nomoro ya boitsibišo, aterse ya bodulo, poso goba ya kgwebo.
- Tshedimošo ya di kgwebo e netfatšwa ka maina le nomoro ya boitsibišo, atrese ya bodulo goba ya poso ya motho eo a tlatšago formo, le tša kgwebo ka go netefatša aterse ya kgwebo le nomoro eo kgwebo e ngwadišitšwego ka yona go šumišwa di statamente tša pankana, tokomane tša go ngwadiša, akhaonto ya mogala goba ya di tirelo tša masepala.

Moreki o tla hwetša thlagišo ya kontraka eo e tladitšwego ka morago ga matšatši a 7.

4.3. Di tefelo

Tshedimošo e e hwetšagala mahala e thlagišitšwa kantorong tša rena goba e sa hlagišwa go website ya rena.

4.4. Mabaka le di Pealano:

Mabaka le di pealano tše di latelago di amana le di tirelo le di thlagišo tšeo di boletšwego ka godimo.

- 4.4.1. Kontraka gare ga moreki le mohlagiša di tirelo ke ya di thlagišo le di tirelo ka tifišo eo e hlalotšwego ke kontraka.
- 4.4.2. Ga gona di tifišo tše dingwe ka ntle ga tšeo di ngwadilwego godimo ga kontraka tšeo.
- 4.4.3. Kontraka e tla tšwela pele kgwedi ka kgwedi. Go phumula kwano moreki o hloka go fa tsibišo ya kgwedi eo e tletšego. Moreki o swanetše a tlatše formo ya go phumula kwano. Formo e e hetšagala kantorong ya rena goba go website ya rena.
- 4.4.4. Ge go phumutšwe kwano, moreki o nale boikgethelo ba go dira kgopelo ya go ntsha di phahlo tša go šumiša internete. Moreki o tla fiwa karolo ya chelate ya di phahlo tšeo.
- 4.4.5. Ke maikarabelo a moreki go šireletša maina le di password tša gagwe bjale ka ge go hlalositšwe ka gare ga kontraka.
- 4.4.6. Maikarabelo a di domain le di atrese tša email tšeo di hlokometšwego ke bahlagiša di tirelo ba bangwe ke a moreki.
- 4.4.7. Di tefelo tša boingwadišo bja kgwedi ka kgwedi di dirwa kgwedi ka kgwedi pele ga/ka di 7 tša kgwedi engwe le engwe. Ge moreki a sa patele di tirelo di tla kgaolwa gomme a swanela ke go lefa R100 (ka ntle le VAT) ya go bušetšwa.
- 4.4.8. Di tifišo tša di tirelo tša kgokano di lifišwa semetseng.
- 4.4.9. Moreki o reka di thlagišo kamoka, mohlagiš di tirelo a kase rwale maikarabelo a phahlo e senyegilego, e sa šomago ga botse goba e e timetšego. Di thlagišo kamoka di nale warranty ya ngwaga o tee, e fela warrantee e hlaola tshenyegelo ka baka la go hloka tlhokomelo, bosinyi goba tlhago.
- 4.4.10. Ge di phahlo di ka senyega mo nakong e, moreki o tla fiwa phahlo e mpsa eo e swanago le eo e senyegilego goba eo e šomago go swanela le eo e senyegilego.
- 4.4.11. Ke boikarabelo ba moreki go hlola system ya gagwe ka kgafetša go netefatša gore e šoma gabotse a letšetše mogala wa thušo ge go nale mathata. Bontšhi ba mathata a rarabololega mo mogaleng. Ge ele gore mathata ga a rarabollege mo mogaleng, go tla ba le tifišo ya gore di tekinišiane di tle di bo rarabolle.
- 4.4.12. Moreki o lokolla mohlagišadi tirelo go maikarabelo a di tshwenyegelo tše di ka hlagagago ka lebaka la mošomo eo o amanago le di tirelo.
- 4.4.13. Le ge ele gore mohlagiša di tirelo o leka ka thata go thibela go kgaoga ga tirelo, ka le baka la thlokomelo le mabaka ao a sa lebelelwago, tirelo e ka kgaoga. Ka moo tlwaelegilego go kgaoga go ka lokišwa ka morago ga iri tše 3, ge go bifile tše 36.
- 4.4.14. Moreki gase a swanela go boloka goba go phatlalatša tshedimošo eo e sego molaong ka maikemišetšo, goba ko itshwara ka tsela eo e sego molaong ka tšhumišo ya gagwe ya di tirelo/ di thlagišo.
- 4.4.15. Moreki o ikana gore a kase šumiše tirelo go dira, bontšha, hlagiša goba go kopiša di hlagišo tše di gatelago ditokelo tša phahlo ya monagano le tokelo ya go gatiša.
- 4.4.16. Moreki o ikana gore a kase romele goba go hlohleletša melaetša ya SPAM.
- 4.4.17. Mohlagiša di tirelo o nale tokelo ya go tloša tshedimošo eo e sego molaong goba moo a filego tsibišo ya go tloša tshedimošo. Re nale tokelo ya go fega goba go phumula tirelo ya moreki ge ele gore moreki ga a obamele di pealano tša kontraka.

4.5. Tšhireletšo le go Botega tshedimošo

- 4.5.1. Mohlagiša di tirelo o tla hlomphe tokelo ya moreki ya se molao ya ba šumiši ba internete ya tšhireletšo ya tshedimošo le di poledišano, go akaretša le di email.
- 4.5.2. Mohlagiša di tirelo a kase šome ka tshedimošo ya moreki ka ntle le ge go hlokagala ebile go nale tumelelo eo e ngwadilwego fase.
- 4.5.3. Mohlagiša di tirelo o tla abelana ka tshedimošo ya moreki ge feela a gapeletša ke molao goba a nale tumelelo eo e ngwadilwego fase.
- 4.5.4. Tshedimošo ya boitsibišo ya moreki eo e kgobilwego e tla šumišwa ka tsela eo e dumelegilego goba e hlokagalago, ka ntle ga gee le maemo ao a latelago, tshedimošo e tla fiwa motho oe a e filwego mohlagiša di tirelo.
- 4.5.5. Tshedimošo ya moreki e tla fiwa motho o mongwe ka fase ga mabaka a:
 - Moreki o file tumelelo eo e ngwadilwego fase;
 - Mohlagiša di tirelo o gapeletša ke taelo ya kgoro ya tsheko;
 - Mohlagiša di tirelo o sedimoša bo ramolao ba go kgoba di koloto;
 - Mohlagiša di tirelo o sedimoša mosekaseki wa ditshetele tsa gagwe ge ba sekaseka dichelete tša mohlagiša di tirelo; goba
 - Ge go dumelegile goba go hlokagala goya ka molao yo o amegago.

5. **Di Tifišo, go Kgoba le Tshomišo ya Sekoloto.**

5.1 Di tifišo le go Kgoba Chelete:

- 5.1.1. Setlankana sa tifišo ya kgwedi eo e tlogo, e romelwa moreki matsšati a 5 pele ga ge kgwedi e fela, gomme di swanetše go patelwa pele ga / ka di 7 tša kgwedi eo e latelago.
- 5.1.2. Di tlankana tša tifišo tša tifišo e tee di swanetšwe go lefelwa semetseng.
- 5.1.3. Di statamente tša kgwedi ka kgwedi di romelwa bareki ka di 20 tša kgwedi engwe le engwe.
- 5.1.4. Mekgoa eo e amogelelegilego ya go lefa: go romela tshetele ka tsela ya se elektroniki, go goga tshetele go tšwa pankeng ya moreki, go lefa tshetele ka letsogo, le di karata tša pank (Master le Visa feela).
- 5.1.5. Chelete e tla gogwa ka di 1,7,15 le di 25 tša kgwedi engwe le engwe. Ge le lengwa la matsšati a ele mafelelo a beke goba ese tšatši la mošomo chelete e tla gogwa ka tšatši la mathomo la mošomo leo le latelago.
- 5.1.6. Ge moreki a ka palelwa ke go lefa di tirelo tša gagwe tša kgwedi o tla hwetša molaetša wa email matsšati a mabedi pele ga letšatši la go lefa, go mo gopotša, morago ga moo o tla hwetša molaetša wa sms letšatši le le latelago. Ge ele gore gare ga di 8 le di 10 tša kgwedi eo moreki o sa palelwa ke go lefa, tirelo ya gagwe e tla fegwa. Letlakala la tsibišo le tla tšwelela mo go letlakala la moreki la website go mo gopotša gore gase a lefela di tirelo. Tshedimošo ya go hwetša mohlagiša di tirelo e hwetšagala mo letlakaleng le.
- 5.1.7. Tefelo ya go fegolla tirelo eo e fegilwego ka lebaka la go se lefele di tirelo e tla ba R100.00 (ka ntle le VAT).

5.2. Tšhumišo ya sekoloto:

- 5.2.1. Sekoloto se amogelwa ka tsela ya go lefa ka karata ya sekoloto, ya pank.
- 5.2.2. Ge moreki a ka palelwa ke go lefela di tirelo, a ka ngwalela mohlagiša di tirelo kgopelo ya go lefa sekoloto ka fase ga sebaka sa kgwedi tše 3.

5.3. Di thlagišo tšedi fošagetšego:

- 5.3.1. Moreki o reka di thlagišo kamoka, mohlagiša di tirelo a kase rwale maikarabelo a phahlo eo senyegilego, e sa šomego ga botse goba eo e timetšego. Di thlagišo kamoka di nale warranty ya ngwaga o tee, e fela warrantee e hlaola tshenyegelo ka baka la go hloka tlhokomelo, bosinyi goba tlhago.
- 5.3.2. Ge phahlo e ka senyega e sale ka fase ga warrantee, moreki o tla fiwa phahlo e mpsa eo e swanago le eo e senyegilego goba eo e šomago go swinala le eo e senyegilego.
- 5.3.3. Ke maikarabelo a moreki go šireletša phahlo.

5.4. Phigišano ya di tifišo:

5.4.1. *Ge go ka ba le go phigišana ka di tifišo melao ke e:-*

- Tirelo ya moreki e kase fegwe ge go sa dirwa di nyakišišo;
- Tirelo ya moreki e kase kgaolwe go fihlela molli a hwetša tsibišo ya sephetho sa di nyakišišo;
- Molli o swanetše go hwetša phetolo ya sello sa gagwe ka morago ga matšiši a 14 ka morago ga go tsenya sello;
- Sekoloto sa molli se kase tswale, goba sa romelwa go bao ba kgobago di koloto ge di nyakišišo di sa tšwela pele;
- Molli a kase gapeletšege go lefa sekoloto kamoka ge di nyakišišo di sa tšwela;
- Mohlagiša di tirelo o swanetše a tsibiše moreki ka kgonagalo ya go fega di tirelo ka baka la go se lefe ka bo nako pele ga ge a ka fega di tirelo.

6. Di papatšo le di thekišo

6.1 Di papatšo le di thekišo

- 6.1.1. Mohlagiša di tirelo o netefatša gore di papatšo tša gagwe ga se tša bo fora le gore di obamela melao ya Taolo ya Maemo a go Bapatša.
- 6.1.2. Sechaba se hwetša di tsibišo ka di papatšo ka tsela eo e hlagišitšwego (di koeranta le di phamfolete) le go website ya rena.
- 6.1.3. Mabaka le di pealano tša di thekišo kamoka le matšiši ao thekišo eo e tlabe e hwetšagala a ngwadilwe gabotse.

7. Tshwaro, tsela ya go rarabolla le go nameletša di llo tša bareki

7.1. Tsela ya go swara di llo e abelana ka mekgoa ya go rarabolla di llo:

- 7.1.1. Moreki o hwetša tsela eo e sa turego, e nalego toka ebile e šomago ya go rarabolla di llo.
- 7.1.2. Re tšea matsapa go rarabolla di llo ka potlako le ka tsela eo e šomago.
- 7.1.3. Batho bao ba amegago kamoka ba tla hwetša monyetla wa go hlagiša taba ya bona, ba tsibišwa ka botlalo ka di kgonono gape le go tsibišwa ka sephetho gomme ba ba le tokelo ya go nyaka moemedi.
- 7.1.4. Go nale tsela ya bareki ya go phegiša sephetho.
- 7.1.5. Ge sello se sa lokišege gare ga bao ba amegago, molato o tla romelwa go ditho tše di amegago gore di thuše.

7.2. *Molauli wa mohlagiša di tirelo ke ena a tla boledišwago.*

7.3. Tshipidišo ya sello

Molli o swanetše a ngwale:

- 7.3.1. Tlhaloso ka bo tlalo ya sello ebile a bonagatše di tiragalo tše di hlalago sello;
- 7.3.2. Kakaretšo ya bohlatse ba sello;
- 7.3.2. Di tokomane tše di swanetše go signwa gomme di romelwe go molauli ka emal, fax goba ka poso.
- 7.3.3. Ge go hlokege molli a ka efa maele a tharabollo ya sello sa gagwe.

7.4. Kamogelo ya di llo

Ka morago ga go amogela sello:

- 7.4.1. Ka morago ga matšiši a ma 3 mohlagiša di tirelo o tla ngwala tsibišo ya gore o amogetše sello ae e romela ka fax, email goba poso.
- 7.4.2. Di llo tše di amogetšwego di tla sekasekwa ka pela ele go leka go hwetša tharabollo ebile mohlagiša di tirelo o tla fa tsibišo ya seemo sa sello go ba lli kamoka.
- 7.4.3. Ge ele gore tshedimošo eo e ngwadilwego ka gare ga lengwalo la sello ga e kgotsofatše, molli o tla kgopelwa go tliša engwe.
- 7.4.4. Mohlagiša di tirelo o tla sekaseka sello gomme a nyaka maele a di tharabollo go tšwa go moeletši wa hlogo ya taolo le molauli wa di tshipidišo. Ge a dira sephetho mohlagiša di tirelo o tla ela hloko:
 - Tlhago ya sello;
 - Bohlatse le di poledišano tše bohlokwa;
 - Mabaka a Melao a Boitshwaro ao a amegago;
 - Di tokomane tše dingwe tše bohlokwa tše di amegago.

7.4.5. Sello se laola ke Molli yo a se hlagišitšego gomme o nale tokelo ya go gogela sello sa gage morago ka nako engwe le engwe pele ga ge go eba le moahludi yo a ikemetšego goba, molli a ka kgetha tsela engwe ya go rarabolla sello (i.e. ka se molao goba ke tsela engwe).

7.5. Go rarabolla di llo

Mohlagiša di tirelo o tla leka go rarabolla sello ka fase ga matšatši a 14 a mošomo ka engwe ya mekgwa e:

7.5.1. Leka go rarabolla bothata ka tshedimošo goba/le ka go romela sello go moahludi yo a ikemetšego.

7.5.2. Moahludi yo a ikemetšego a ka kgopela Molaudi wa Mohlagiša di tirelo gore a hwetše tshedimošo engwe go batho bao ba amegago moo elego gore goa hlokagala go rarabolla sello.

7.5.3. ICASA a tla kgwathwa go www.icasa.org.za, ge ele gore go pala go rarabolla sello.

7.5.4. Setatamente seo se ngwadilwego fase sa sephetho, le mabaka a sephetho, se tla fiwa molli.

7.5.5. Sello seo se tla ngwadišwa.

8. Tlhokomelo: Di peakanyo tša Tshepedišo/ Tšhumišo le go Hlahloba

8.1. Melao ya Boitshwaro ea šumišwa. Gore Mohlagiša di tirelo a kgone go laola tšhumišo:

8.1.1. Abela bašumi ka setlankana sa Melao ya Boitshwaro.

8.1.2. Tšwetša pele thuto ya go tiiša Melao ya Boitshwaro.

8.1.3. Ka tshepedišo ya rena ya mehla le matšatši re obamela Melao ya Boitshwaro.

8.1.4. Melao ya Boitshwaro e mpsafatšwa go ya ka melao le melaoana ya taolo.

8.1.5. Mpsafatšo ya mafelelo e dirilwe ka 28/02/2022.

9. Maleme

9.1. Go šumišwa maleme ao a latelago:

9.1.1. Di tokomane le di poledišano di hwetšagala ka Sejahlaphi.

9.1.2. Diphetolelo go ya go Afrikaans di hwetšagala ge go dirilwe kgopelo.

9.1.3. Diphetolelo tša Sepedi di hwetšagala ge go dirilwe kgopelo.

10. Di tlankana tša poledišano

10.1. Nako ya mošomo

Nako ya *mošomo*: 08:00 – 17:00

Mogala: +27 13 262 4798 (4 lines)

Facsimile: +27 13 262 4498

Email: info@mzanzimedia.co.za | Web: www.mzanzimedia.co.za

Ateresse: Rusma Building, Shop 6, 1 Hamman Street, Groblersdal, 0470

Ateresse ya Poso: PostNet Suite # 76, Private Bag X 8689, Groblersdal, 0470

10.2. Mogala wa thušo

Di iri: di eeri tše 24, matšatši a 7 a beke

Mogala: 076 979 0642

Email: support@ctecg.co.za

Tlhalošo B – Di tifišo



BROADBAND PACKAGES

Available 1 August 2022

013 262 4798
24/7 Support: 076 979 0642
helpdesk@ctecg.co.za
www.ctecg.co.za



Contact us for a FREE signal test/site survey

Rollover: There's nothing you need to do — your **unused data** is automatically rolled over to the **next month**.

BEST VALUE	PACKAGE	SPEED	DATA	PRICE
	Value 8-50+	8M/8M	50GB + 50GB FREE	R 599.00
	Value 8-100+	8M/8M	100GB + 100GB FREE	R 699.00
	Value 8-300+	8M/8M	300GB + 150GB FREE	R 799.00
	Value 8-500+	8M/8M	500GB + 250GB FREE	R 899.00
	Value 8-8+	8M/8M	Uncapped	R 999.00
	Value 10-50+	10M/10M	50GB + 50GB FREE	R 699.00
	Value 10-100+	10M/10M	100GB + 100GB FREE	R 799.00
	Value 10-300+	10M/10M	300GB + 150GB FREE	R 899.00
	Value 10-500+	10M/10M	500GB + 250GB FREE	R 999.00
	Value 10-10+	10M/10M	Uncapped	R 1 099.00

ENTRY LEVEL	PACKAGE	SPEED	DATA	PRICE
	Entry 4-25+	4M/4M	25GB + 25GB FREE	R 99.00
	Entry 4-50+	4M/4M	50GB + 25GB FREE	R 149.00
	Entry 4-100+	4M/4M	100GB + 50GB FREE	R 249.00
	Entry 4-150+	4M/4M	150GB + 75GB FREE	R 349.00
	Entry 4-4+	4M/4M	Uncapped	R 449.00
	Entry 6-50+	6M/6M	50GB + 50GB FREE	R 399.00
	Entry 6-100+	6M/6M	100GB + 50GB FREE	R 499.00
	Entry 6-300+	6M/6M	300GB + 150GB FREE	R 599.00
	Entry 6-500+	6M/6M	500GB + 250GB FREE	R 699.00
Entry 6-6+	6M/6M	Uncapped	R 799.00	

HIGH SPEED	PACKAGE	SPEED	DATA	PRICE
	Speed 16-100+	16M/8M	100GB + 100GB FREE	R 899.00
	Speed 16-300+	16M/8M	300GB + 150GB FREE	R 999.00
	Speed 16-500+	16M/8M	500GB + 250GB FREE	R 1 099.00
	Speed 16-8+	16M/8M	Uncapped	R 1 199.00
	Speed 20-100+	20M/10M	100GB + 100GB FREE	R 1 199.00
	Speed 20-300+	20M/10M	300GB + 150GB FREE	R 1 399.00
	Speed 20-500+	20M/10M	500GB + 250GB FREE	R 1 599.00
	Speed 20-10+	20M/10M	Uncapped	R 1 799.00
	Speed 25-100+	25M/10M	100GB + 100GB FREE	R 1 399.00
Speed 25-300+	25M/10M	300GB + 150GB FREE	R 1 599.00	
Speed 25-500+	25M/10M	500GB + 250GB FREE	R 1 799.00	
Speed 25-10+	25M/10M	Uncapped	R 1 999.00	

TOPUP	TOPUP	PRICE	COST PER GB
	10GB	R 55.00	R 11.00
	20GB	R 95.00	R 9.50
	30GB	R 145.00	R 7.25
	40GB	R 195.00	R 6.50
	50GB	R 245.00	R 6.13
	75GB	R 295.00	R 5.90
100GB	R 345.00	R 3.45	

CORPORATE SOLUTIONS

30 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps packages are available subject to a point-to-point link.

Email, Firewall, Security Solutions and SLAs available. Contact us with your requirements!

Please Note:

Speeds from 8Mbps+: Equipment upgrade / point-to-point link may be required.

All prices are VAT inclusive.

Refer a friend to receive a months subscription FREE

Applicable to Best Value, Entry Level & High Packages. T's & C's Apply.